

NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

PER RESIDENTI E NON RESIDENTI

Foza, 3 luglio 2023

Gentile Cliente,

Etra Spa in collaborazione con il **Consiglio di Bacino Brenta per i rifiuti** sta introducendo importanti novità nel servizio rifiuti, al fine di migliorare le modalità di svolgimento del servizio ed **aumentare la percentuale di raccolta differenziata**, in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida regionali e secondo gli obiettivi imposti dalla Comunità Europea.

La riorganizzazione prevede la **sostituzione** delle vecchie attrezzature per **Carta e cartone** e **Imballaggi in plastica e metalli** con **nuovi contenitori**, mentre quelli per il **Secco residuo** saranno ad accesso controllato e apribili con la nuova **Eco tessera**.

Alcuni punti di conferimento attuali saranno rivisti nel numero e nella posizione. La riorganizzazione sarà completata nel corso del mese di agosto.

Tutte le novità sono riportate nei paragrafi a seguire.

ECO TESSERA

L'Eco tessera allegata sarà necessaria per conferire ai nuovi contenitori stradali del Secco residuo. La tessera è associata ad una singola unità iscritta al Servizio Rifiuti e riporta il nome dell'intestatario della bolletta. Tuttavia, nel caso di utenza domestica, può essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare. È dotata di codice a barre e microchip, per questo motivo è bene conservarla come un bancomat, ovvero tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche per non danneggiare il microchip inserito.

SECCO RESIDUO

Il rifiuto Secco residuo potrà essere conferito nei nuovi contenitori stradali accessibili utilizzando l'Eco tessera. Al fine di evitare conferimenti non conformi o di materiale ingombrante, il contenitore sarà dotato di una bocca di carico di circa 30 lt (dimensioni indicative di un sacchetto della spesa). Si raccomanda pertanto di non preparare sacchi di grandi dimensioni e di non abbandonare i rifiuti all'esterno del contenitore.

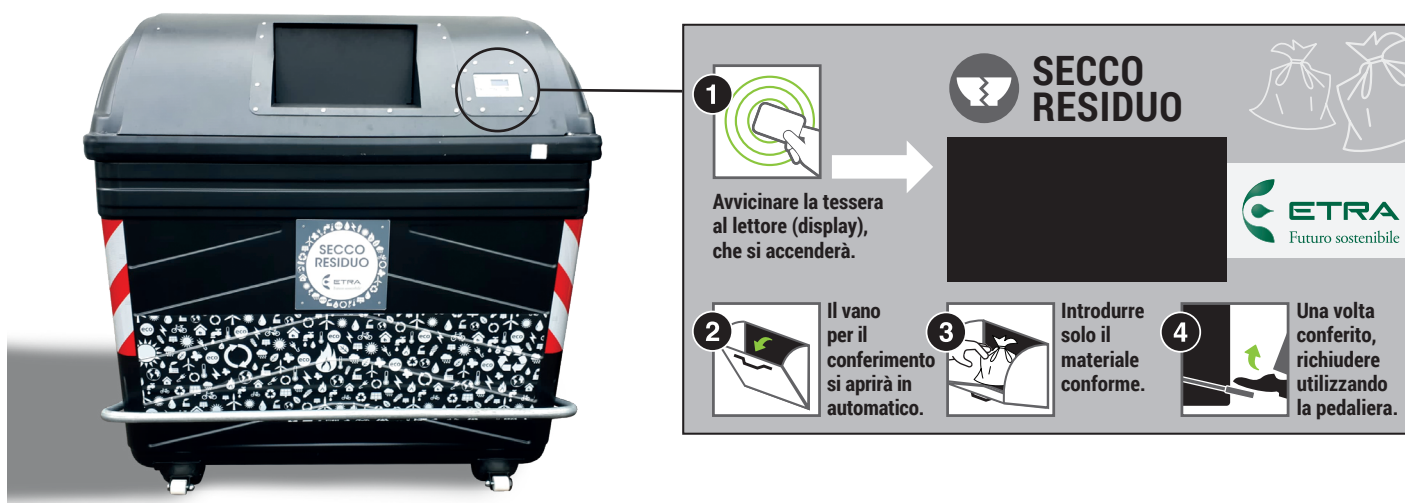
ECO TESSERA

ECO CARD

Si ricorda che:

- *La tessera non è cedibile.*
- *È vietato duplicarla o contraffarla.*
- *L'intestatario ne è l'unico responsabile.*



NUOVO CONTENITORE AD ACCESSO CONTROLLATO E MODALITÀ DI APERTURA



RIFIUTI RICICLABILI

Per il conferimento dei rifiuti riciclabili quali **Carta e cartone** e **Imballaggi in plastica e metalli**, saranno a disposizione i nuovi contenitori stradali con bocche di conferimento di dimensioni limitate al fine di evitare l'introduzione di materiale non conforme.

NOVITÀ - A seguito degli adeguamenti normativi in corso, **varieranno i colori identificativi dei rifiuti:**

- **Carta e cartone** (che diventerà azzurro) 
- **Plastica e metalli** (che diventerà giallo) 

Anche le attrezzature per il conferimento del rifiuto **Umido** e **Vetro** a breve saranno sostituite.

AZIENDE CON GRANDI PRODUZIONI DI RIFIUTO: COSA FARE?

Sarà possibile richiedere la fornitura di contenitori dedicati o servizi aggiuntivi inviando e-mail a info@etraspa.it (per Secco residuo e rifiuti riciclabili).

Il Calendario con i turni di raccolta è disponibile al sito www.etraspa.it o agli Sportelli Clienti.

INGOMBRANTI E RAEE: RACCOLTA A DOMICILIO

Per le sole utenze domestiche, i rifiuti **INGOMBRANTI** e **RAEE** (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche) **di grandi dimensioni potranno essere ritirati a domicilio** contattando il **Numero verde 800 247842**. Sono comprese 2 chiamate gratuite all'anno; dalla terza in poi il servizio sarà a pagamento (€ 40,00 a chiamata). Per ogni prenotazione sarà possibile il ritiro di quantità fino a 5 pezzi nel limite di 2 m³ complessivi; oltre questi limiti sarà necessario effettuare una nuova prenotazione o richiedere un preventivo. I rifiuti andranno esposti **su suolo pubblico la sera prima del giorno concordato per la raccolta**.

In ogni caso questi rifiuti potranno essere **conferiti ai Centri di raccolta** di seguito indicati.

RAEE RIFIUTI DA APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

Per legge, chi acquista un'apparecchiatura elettrica ed elettronica può conferire presso lo stesso negozio un RAEE equivalente (elettrodomestico della stessa tipologia). Senza alcun obbligo di acquisto è inoltre possibile conferire, sempre gratis, piccoli RAEE presso punti vendita di grandi dimensioni.

RIFIUTI INERTI: RACCOLTA SOLO A DOMICILIO

Per il conferimento dei rifiuti **Inerti** derivanti da piccole ristrutturazioni è stato creato un apposito servizio di ritiro a domicilio, **gratuito per una chiamata all'anno e per un quantitativo massimo di 150 litri** (corrispondente a circa 10 secchi). Per prenotare il servizio, che è **riservato alle utenze domestiche**, sarà sufficiente chiamare il **Numero verde 800 247842**. Al momento della prenotazione elencare in modo dettagliato e completo gli oggetti da asportare. **Non è possibile portare questi rifiuti al Centro di raccolta.**

COSA CONFERIRE:

- Calcinacci provenienti da demolizioni domestiche
- Cemento
- Ceramiche
- Coppi e tegole
- Mattonelle
- Mattoni
- Sanitari integri o parti di essi
- Vasellame (in terracotta, porcellana e gesso)

Servizio gratuito per una chiamata all'anno e un quantitativo massimo di 150 litri (circa 10 secchi).

CENTRI DI RACCOLTA

Canove di Roana, Valstagna e Cison del Grappa

CHE COS'È: Il Centro di raccolta è uno spazio attrezzato e custodito in cui è possibile portare i materiali che non possono essere conferiti tramite il normale sistema di raccolta.

CANOVE DI ROANA, VIA WAISTER	
ORARIO INVERNALE (1/11 - 31/3)	ORARIO ESTIVO (1/4 - 31/10)
Martedì: 13.00-16.30	Martedì: 15.00-18.30
Giovedì: 13.00-16.30 (solo dal lunedì precedente il 24/12 fino al primo sabato dopo il 6/1)	Giovedì: 15.00-18.30 (solo dal 15 giugno al 15 settembre)
Sabato: 9.00-12.00 13.00-16.30	Sabato: 9.00-12.00 14.30-17.30

VALSTAGNA, VIA GIARA MODON
Sabato: 8.00-13.00

CISON DEL GRAPPA, VIA PORTEGHETTI
Sabato: 14.00-17.00

Per accedere ai Centri di raccolta è necessario presentare l'apposita tessera qui allegata.

L'accesso è consentito solo alle utenze domestiche con veicoli di lunghezza massima non superiore a 7 metri. Per verificare quali rifiuti è possibile conferire nei Centri di raccolta consultare i cartelli esposti all'esterno delle strutture o il sito www.etraspa.it.

Non vi saranno modifiche alle tipologie di rifiuti attualmente conferibili in ogni singolo Centro di raccolta; l'elenco è comunque consultabile nel sito di Etra Spa.

Si riportano a seguire i limiti di conferimento per alcune tipologie di rifiuto:

RIFIUTI PERICOLOSI: Massimo 3 accessi all'anno. Per ogni singolo accesso è possibile conferire quantitativi di rifiuto paragonabili a quelli prodotti da un'utenza domestica.

INGOMBRANTI: Limite di 2 m³ per conferimento giornaliero. Conferimento gratuito fino a 6 m³/anno, oltre tale limite il conferimento è a pagamento.

LEGNO: Limite di 2 m³ per conferimento giornaliero.

PNEUMATICI: Conferimento gratuito fino a 4 pezzi/anno. Ai sensi del Decreto Ministeriale nr. 82 dell'11 Aprile 2011 il rivenditore è tenuto a ritirare gli pneumatici usati. Oltre tale limite il conferimento è a pagamento.

VERDE E RAMAGLIE: Limite di 2 m³ per conferimento giornaliero. Conferimento gratuito fino a 10 m³/anno, oltre tale limite il conferimento è a pagamento.

NORME DI COMPORTAMENTO PER LA SICUREZZA



- Indossare guanti protettivi per i rifiuti pericolosi e taglienti;



- Farsi accompagnare qualora il peso del rifiuto non consenta la movimentazione in autonomia;
- Accedere con calzature che offrano protezione, chiuse e provviste di adeguata suola (a titolo esemplificativo è vietato l'accesso con sandali, ciabatte, scarpe con tacchi alti, in tela leggera, soles di corda);
- Non far scendere i bambini fino ai 12 anni di età dalle auto;
- Non far scendere animali dalle auto;
- Rispettare le indicazioni anti Covid-19.



È VIETATO



- Salire e sporgersi dai parapetti per scaricare i rifiuti nei cassoni;
- Il conferimento di rifiuti da pianali con parapetto più basso di un metro di altezza;
- Conferire rifiuti con l'ausilio di attrezzature con organi meccanici in movimento (ribaltabili, muletti, gru, ecc.);
- Il conferimento di:
 - Guaina catramata / lana di vetro e di roccia;
 - Materiale contenente amianto;
 - Inerti (es. porcellane, sanitari, macerie, provenienti da demolizioni domestiche);
 - Secco residuo;
 - Traversine ferroviarie.

ATTENZIONE È VIETATO CONFERIRE AI CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI INERTI

Servizio di ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842 (solo utenze domestiche). Servizio gratuito per una chiamata all'anno e un quantitativo massimo di 150 litri (circa 10 secchi).

UN AIUTO PER DIFFERENZIARE MEGLIO

Scaricando l'app Etra - Servizio rifiuti, gratuita e costantemente aggiornata, potrà rapidamente consultare in ogni momento:

- le modalità di conferimento per le principali tipologie di rifiuti;
- cercare nel "glossario" tra oltre 400 voci uno specifico rifiuto;
- localizzare lo Sportello clienti più vicino;
- richiedere assistenza telefonica o via mail.



SCANSIONAMI
per la Guida alla
raccolta differenziata

L'applicazione è disponibile in: Google Play Store e App Store.

Tutte le informazioni sulla corretta raccolta differenziata sono consultabili anche sul sito www.etraspa.it.

LA RINGRAZIAMO PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE
E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

